



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

PREZADOS

A WSM PINTURA fundada no ano de 2017, na cidade de Caraguatatuba-SP, veio com muitos conceitos surgiram e evoluíram, mas os princípios que norteiam nosso jeito de ser mantiveram-se.

Como resultado hoje temos um portfólio logístico variado que consegue atender todo o país.

Com este código de conduta, reproduziremos de forma clara e didática o que deve ser efetivamente realizado em termos éticos por todos nós.

Os pontos abordados referem-se às nossas ações com clientes, fornecedores, colaboradores, órgãos públicos, com a mídia e com a comunidade, mantendo assim o respeito, a confiança, a preservação de nossa imagem e, principalmente, a credibilidade que conquistamos e que queremos assegurar dia após dia.

Vale lembrar que qualquer ação diferente do exposto deixa claro que sua atitude é contrária aos valores e objetivos da WSM pintura.

CONTAMOS COM TODOS VOCÊS!

DIREÇÃO WSM PINTURA.

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão Nº	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	1 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

Índice

1. Introdução

2. Missão, Visão e Valores

- Missão
- Visão
- Valores

3. Princípios de Conduta e Ética

- Integridade e Honestidade
- Confidencialidade
- Respeito aos Direitos Humanos
- Compliance e Conformidade Legal
- Qualidade no Atendimento
- Segurança no Trabalho
- Relacionamento com Fornecedores e Parceiros
- Responsabilidade Ambiental

4. Orientações para os Colaboradores

- Conduta Profissional
- Conflitos de Interesse
- Uso de Recursos da Empresa
- Denúncia de Irregularidades

5. Compromisso com o Código

6. Conclusão

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão Nº	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	2 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

Identidade organizacional da WSM PINTURA

NEGÓCIO

A WSM PINTURA é uma empresa que tem como missão a entrega de soluções de saúde com qualidade, eficácia e ética. Nosso Código de Conduta e Ética tem o objetivo de promover um ambiente de trabalho transparente, seguro, respeitoso e alinhado com nossos valores. Acreditamos que nosso sucesso está atrelado à conduta ética e à responsabilidade social, tanto no trato com nossos colaboradores quanto com nossos clientes e parceiros.

MISSÃO

Prover soluções inovadoras, eficientes e de alta qualidade, garantindo o bem-estar e a confiança de nossos clientes. Nos dedicamos ao aprimoramento contínuo de nossos processos, sempre com respeito e compromisso com atendimento e qualidade para nossos clientes.

VISÃO

Ser reconhecida como referência em solução no Brasil, estabelecendo um padrão de excelência no atendimento e soluções integradas. A WSM Pintura busca, por meio da inovação e ética, ser uma empresa modelo para seus clientes, colaboradores e a sociedade.

VALORES

1. Compromisso com nossos clientes.

- O bem-estar dos nossos clientes é a nossa principal prioridade. Trabalhamos com dedicação, empenho e responsabilidade para

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão Nº	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	3 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

garantir que nossas soluções atendam às expectativas de qualidade e eficácia.

2. Ética e Transparência

- A ética está presente em todas as nossas ações. Nosso compromisso é manter um relacionamento transparente e honesto com clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Nenhuma forma de engano ou desonestidade será tolerada.

3. Excelência

- Em todos os nossos processos e serviços, buscamos a excelência. Trabalhamos continuamente para melhorar e inovar, oferecendo soluções que superem as expectativas de nossos clientes.

4. Responsabilidade Social e Ambiental

- A WSM Pintura e seus colaboradores têm como objetivo não ser apenas uma empresa que produz tintas e vernizes, mas uma organização socialmente responsável que contribui para a melhoria da qualidade de vida, sustentabilidade e o bem-estar da comunidade. A preservação ambiental é uma prioridade dentro desse compromisso, baseada no Sistema de Gestão Ambiental. A WSM PINTURA como indústria da inovação, ciente dos possíveis impactos que pode causar ao meio ambiente e da sua responsabilidade em promover o desenvolvimento sustentável, tem como política prevenir e combater a poluição através do controle de seus processos produtivos e fazer o descarte de resíduos de forma responsável, cumprindo rigorosamente a legislação ambiental vigente, buscando constantemente a melhoria continua para a redução dos impactos ambientais, através do consumo responsável de recursos naturais, uso de matérias-primas renováveis e consumo de energia limpa com eficiência energética..

5. Respeito às Pessoas

- Valorizamos as pessoas em todos os níveis da empresa. O respeito níveis da empresa. O respeito mútuo, a diversidade e a inclusão são pilares fundamentais para o nosso ambiente de trabalho e para nossas relações com clientes, fornecedores e parceiros.

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão Nº	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	4 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

6. Inovação

- Buscamos constantemente novas formas de atender às necessidades de saúde, utilizando tecnologia de ponta e metodologias inovadoras que garantam melhores resultados.

Estabelecer a confiança através da excelência no atendimento e capacitação técnica da nossa equipe, visando e buscando sempre a rentabilidade financeira dos empreendimentos.

Princípios de Conduta e Ética

1. Integridade e Honestidade

- **Definição:** Agir com honestidade em todas as interações e comprometer-se com a veracidade da informação.

- **Prática:** Todos os colaboradores devem se comportar de maneira transparente e honesta. A falsificação de documentos, relatórios ou qualquer tipo de manipulação de informações será considerada uma violação grave.

- **Exemplo:** Garantir que todos os dados, financeiros e operacionais fornecidos ao cliente ou parceiros sejam corretos e completos.

2. Confidencialidade

- **Definição:** Proteger todas as informações sensíveis relacionadas a clientes, funcionários e negócios da empresa.

- **Prática:** A WSM Pintura adota medidas rigorosas para proteger dados pessoais e informações sensíveis. Os colaboradores devem garantir que tais informações não sejam divulgadas sem autorização ou quando não for necessário para a execução do trabalho.

3. Respeito aos Direitos Humanos

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão N°	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	5 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

- **Definição:** Garantir que todos os direitos humanos sejam respeitados e protegidos dentro do ambiente de trabalho e em todas as interações da empresa.
- **Prática:** A WSM Pintura zela pelo respeito à dignidade humana em todas as suas operações e promove a inclusão, equidade e respeito à diversidade.
- **Exemplo:** Garantir que todos os processos seletivos e promoções sejam conduzidos de forma imparcial, sem discriminação de qualquer tipo.

4. Compliance e Conformidade Legal

- **Definição:** Cumprir com todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso setor e às nossas operações.
- **Prática:** Todos os colaboradores devem estar cientes da legislação pertinente, especialmente em áreas críticas como saúde, segurança do trabalho, direito do consumidor e direitos trabalhistas.
- **Exemplo:** Cumprir todas as normas regulatórias de segurança e qualidade exigidas pelos órgãos governamentais para garantir que nossos produtos e serviços estejam em conformidade com as legislações vigentes.

5. Qualidade no Atendimento

- **Definição:** Manter um atendimento ao cliente baseado em empatia, respeito e qualidade.
- **Prática:** O atendimento ao cliente deve ser realizado com profissionalismo, cortesia e eficácia. Estamos comprometidos em ouvir as necessidades do cliente, garantindo que nossas soluções sejam adequadas e eficazes.
- **Exemplo:** Garantir que todos os colaboradores, especialmente aqueles que lidam diretamente com os clientes, recebam treinamento contínuo sobre o atendimento de excelência.

6. Segurança no Trabalho

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão N°	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	6 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

- **Definição:** Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores.
- **Prática:** A WSM Pintura adota políticas rigorosas de segurança no trabalho, oferecendo treinamentos regulares, equipamentos adequados e monitoramento constante para prevenir acidentes.
- **Exemplo:** Exigir o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) em ambientes que exigem tais precauções.

7. Relacionamento com Fornecedores e Parceiros

- **Definição:** Manter relações comerciais justas e transparentes com fornecedores e parceiros, respeitando os princípios éticos e de qualidade.
- **Prática:** A WSM PINTURA se compromete a buscar parceiros e fornecedores que compartilhem dos mesmos valores, priorizando aqueles que atuam de maneira ética e que atendem aos nossos altos padrões de qualidade.
- **Exemplo:** Realizar processos licitatórios e de contratação de fornecedores de forma clara e imparcial, buscando sempre a melhor relação custo-benefício, sem favorecer nenhum fornecedor de maneira inadequada.

8. Responsabilidade Ambiental

- **Definição:** Adotar práticas sustentáveis e ambientalmente responsáveis em todas as nossas operações.
- **Prática:** Buscamos soluções que minimizem nosso impacto ambiental, como a redução de resíduos, o uso eficiente de recursos e a escolha de fornecedores que compartilhem de nossa visão ambiental.
- **Exemplo:** Implementar políticas de reciclagem e reutilização de materiais, além de promover a conscientização ambiental entre nossos colaboradores.

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão N°	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	7 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

Orientações para os Colaboradores

Conduta Profissional

- Cada colaborador da WSM PINTURA deve atuar com profissionalismo, demonstrando respeito e ética nas suas relações de trabalho.
- Espera-se que todos os colaboradores sigam os princípios estabelecidos neste Código e ajam de maneira a proteger e promover a reputação da empresa.

Conflitos de Interesse

- Colaboradores devem evitar situações em que seus interesses pessoais possam interferir nas decisões ou comprometer a imparcialidade da empresa.
- Caso um colaborador se depare com uma situação de conflito de interesse, ele deve comunicar imediatamente ao seu superior ou ao departamento de compliance.

Uso de Recursos da Empresa

- Os recursos da WSM PINTURA, como tempo, equipamentos, informações e propriedade intelectual, devem ser usados exclusivamente para fins relacionados ao trabalho e de acordo com as necessidades da empresa.

Denúncia de Irregularidades

- A WSM PINTURA encoraja seus colaboradores a denunciarem qualquer violação deste Código de Conduta e Ética, utilizando canais confidenciais e seguros. Não haverá retaliação contra aqueles que, de boa-fé, reportarem violações.

Compromisso com o Código

Este Código de Conduta e Ética é parte integrante de nossa cultura e orienta todas as nossas ações. Todos os colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes da WSM PINTURA devem se comprometer a segui-lo, com o objetivo de garantir um ambiente de trabalho ético, seguro e responsável.

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão Nº	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	8 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

Ao adotar este Código, a WSM PINTURA reafirma seu compromisso com a integridade, a qualidade e a inovação, elementos essenciais para o sucesso e crescimento contínuo da empresa.

Conclusão

A WSM PINTURA se compromete a atuar de forma ética e responsável, com base nos valores e princípios aqui estabelecidos. Este Código de Conduta e Ética é a nossa bússola, orientando nossas decisões, relacionamentos e a maneira como interagimos com todos os envolvidos em nossa jornada. Juntos, construímos um futuro melhor e bem-estar das pessoas, respeitando os mais altos padrões éticos e profissionais.

Diretoria

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão N°	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	9 de 10



CÓDIGO DE CONDUTA WSM PINTURA

TERMO DE RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO DE ADESÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA DA WSM PINTURA.

Declaro que recebi e tomei conhecimento do inteiro teor do Código de Conduta da WSM PINTURA. Concordo com todos os termos e condições, e me comprometo a cumpri-los e zelar pela sua integral e permanente observância.

Nome: _____

Nº Registro: _____

Cargo: _____

Unidade: _____

Data: ____/____/____

Assinatura: _____

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Revisão Nº	Página
Giovana	Rafael	Douglas	24/02/2025	0	10 de 10